



RELATÓRIO

Análise

SERPRO 02/05/2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE

Atendendo a demanda 3156120, na qual solicita analisar possível inconsistência no PE 007/2022 - UASG 384881 visando responder recurso do fornecedor Loja da Escola Ltda - 06.052.615/0001-48 que alega não ter conseguido dar lances na etapa aberta.

2 ANÁLISE

Para tal análise é necessário esclarecer os seguintes pontos:

Pode existir um pequeno atraso para:

- 1) As operações realizadas no servidor atualizarem a tela dos usuários e
- 2) O sistema encerrar os itens no momento exato em que foi programado.

A mensagem indicada pelo usuário “Situação do item n não permite efetuar a ação selecionada. Item não está aberto para o envio do lance” indica uma situação onde o atraso 2 foi percebido pelo usuário.

O prazo, no caso da prorrogação de 2 minutos, venceu sem que um novo lance fosse registrado, mas o sistema ainda não processou o encerramento da rodada de disputa do item.

Essa característica não atrapalha a disputa, sendo o prazo igual para todos os usuários, o prazo exato foi respeitado, mas apesar de não estarem sendo aceitos novos lances o sistema não deu conta ainda de processar o encerramento da rodada de disputa do item. Esse encerramento, normalmente leva alguns milissegundos, mas pode demorar mais tempo de acordo com a carga de processamento dos servidores naquele dado momento.

Porém, esse atraso só interfere em uma demora para dar prosseguimento nas fases seguintes do item, não prejudicando nem privilegiando nenhum usuário.

Com relação à prorrogação após apresentado o texto “aguardando encerramento”, isso pode ocorrer pelo atraso do tipo 1.

Para ter certeza do encerramento, o usuário deve esperar a situação do item mudar para “encerrado” (ou alguma situação de desempate).

3 CONCLUSÃO

Dada a explicação acima, não percebeu-se instabilidade nem quebra de regra da aplicação, apenas uma leve demora para atualização das informações no banco e tela dos usuários, as quais não tem impacto no processo de disputa.