



PREFEITURA MUNICIPAL DE MUZAMBINHO

ESTADO DE MINAS GERAIS

RESPOSTA AO PEDIDO ESCLARECIMENTOS

PREGÃO PRESENCIAL Nº 015/2022

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 133/2022

Objeto: Contratação de empresa especializada para a Prestação de serviço de Assistência técnica nos equipamentos (impressoras, notebook, computadores, data show), redes de informática, bem como manutenção corretiva e preventiva nos mesmos, manutenção física, suporte remoto ou telefônico, configuração e instalação de programas em todas as Secretarias e Departamentos da Prefeitura Municipal de Muzambinho, conforme quantidades, especificações e condições gerais do fornecimento contidas no edital e seus anexos.

Questionamentos acerca do **Objeto do Pregão conforme Anexo I – Termo de Referência:**

1. **Quais as marcas, modelos e especificações dos equipamentos citados (impressoras, notebook, computadores, data show)?** Existem vários equipamentos na prefeitura de várias marcas, computadores montados, com várias especificações. Desde maquinas mais simples (Core 2 duo) até máquinas melhores (Core i7 de gerações mais novas), existem impressoras de várias marcas, HP, LEXMARK, EPSON, SAMSUNG, RICOH entre outras, relógios de pontos, data show da Epson e acer. Entre vários outros equipamentos.
2. **Quais os quantitativos dos equipamentos citados (impressoras, notebook, computadores, data show)?** Média de 200 computadores e notebooks, de 50 a 100 impressoras variando de pequeno, médio e grande porte, média de 10 data show.
3. **Que tipo de redes de informática se refere o objeto? Quais os equipamentos que compõem essas redes de informática? Qual o tipo de conexão e cabeamento das redes de informática?** Existe algum equipamento de grande porte? Na sede da prefeitura temos vários equipamentos de rede, são 3 racks com 3 switchs de 24 portas cada gigabit, patch panel cat6, nobreaks, servidor IBM e Lenovo Think server, Controladora Ubiquiti com unifi, servidor firewall Endian e PF SENSE. Nos outros pontos em outros endereços é composto de switch, cabeamento e roteadores variados.

(Signature)



PREFEITURA MUNICIPAL DE MUZAMBINHO

ESTADO DE MINAS GERAIS

4. **Quais os tipos e especificações dos programas (softwares) que deverão ser configurados e instalados e o seu respectivo quantitativo?** Software de Gestão Municipal, Office, Windows, Alguns servidores Linux e firewall, software de engenharia, software de contabilidade, entre outros programas.
5. **Quais os locais de instalação dos programas (localização e quantitativos) das Secretarias e Departamentos da Prefeitura Municipal de Muzambinho?** São vários pontos na cidade e na zona rural, média de 40 pontos onde tem que ser feito atendimentos remoto ou presencial em casos de montagem de computadores, trabalhos em rede e outros chamados. Softwares descritos na pergunta anterior.
6. **Quanto à Assistência Técnica dos equipamentos e da rede de informática, qual a média de chamados realizados anteriormente? Eram destinados a quais equipamentos?** Média de 60 a 80 chamados por mês, destinados a vários tipos de equipamentos em diversos locais. (impressoras, notebook, computadores, data show).
7. **Existe ou existiu recentemente empresa prestadora desses serviços? Se sim, qual a empresa?**
Sim, existe empresa atual PEDRO HENRIQUE DE OLIVEIRA MACHADO 08508885652 ME (PH INFORMATICA).
8. **Qual o valor estimado do certame?**

O Valor estimado para o certame é de R\$ 65.266,63 (sessenta e cinco mil, duzentos e sessenta e seis reais e sessenta e três centavos).

Muzambinho-MG, 23 de março de 2022.

Sueli Antônia de Matos
Pregoeira